



# Credit Consultants USA

..the Credit Enhancement Experts  
Toll-Free Fax: 1-800-596-6551

## RESTAURACIÓN DEL CRÉDITO Y CONTRATO DE SERVICIOS

**A.** Este contrato de servicios de restauración de crédito entre Credit Consultants USA, Inc., y el infrascrito (cliente) tiene el propósito expreso de comprar informes de crédito, de restaurar el mal crédito y de prestar servicios de consultoría sobre reportes de crédito. Los servicios incluirán, pero no serán limitados a, la preparación de la correspondencia a las oficinas de crédito para solicitar el retiro de errores, de malas representaciones, o de información no verificable, cuyas demandas aparecen en el reporte(s) de crédito del cliente. Esto no es un programa de la consolidación de deudas o de pago de facturas. La ley federal requiere que la información no verificable, o muy antigua, o errónea deba ser quitada. Credit Consultants USA, Inc. acuerda actuar diligentemente en la prestación de los servicios, y en no violar leyes Federales o de Estado.

**B.** El cliente entiende que habrá un honorario fijo, no-reembolsable de \$399.00 más una cuota de entre \$22.75 y \$34.95 por la compra de los tres informes de crédito (Experian, Equifax, y TransUnion (el precio para los informes de crédito varía de Estado a Estado, en algunos casos se podrá obtener una copia gratis del reporte de crédito, y se notificará al cliente cuando se de esta situación).

Nuestro honorario cubre la consulta inicial y el proceso por entero (aproximadamente de 45-60 días). Cargos adicionales podrían ser aplicados por servicios no incluidos. Credit Consultants USA, Inc. revisará el reporte de crédito con el cliente y lo instruirá en como tartar con los acreedores, como también, en proveer los documentos necesarios. Esto constituye la consulta inicial seguido del proceso de debate de deudas, una vez que el pago sea recibido. El cliente también entiende que los servicios no serán asumidos hasta el banco o la tarjeta de crédito reporten efectivo el pago. También reservamos el derecho de cancelar a un cliente si su forma de pago es declinada. El cliente es también responsable de cualquier cargo incurrido por Credit Consultants USA, Inc. debido a fondos insuficientes.

**C.** En algunos casos, el departamento de procesos podría no obtener rápidamente el reporte de crédito. El reporte sera enviado al cliente por correo directamente desde la oficina de crédito. El cliente acuerda enviar por correo, **NO via fax**, a Credit Consultants USA, todos los reportes de crédito y resultados que por correspondencia haya recibido de las oficinas crédito, dentro de los cinco (5) días de recibidos. Si el cliente no ha recibido ninguna correspondencia desde las oficinas de crédito o desde alguna otra agencia de crédito, en el plazo de 45 días después de la fecha de la consulta inicial, el cliente deberá contactar la oficina de crédito para obtener una copia de su reporte de crédito. Si el reporte no es recibido en 45 días de la fecha del acuerdo, el archivo del cliente sera transferido a un estado inactivo.

**D.** El cliente acuerda firmar el Poder Limitado de Abogado con el fin de que Credit Consultants USA, Inc. obtenga los informes de crédito del cliente de las tres Oficinas de Crédito importantes y de que debata cualquier información inexacta o no verificable a favor del cliente. **El cliente acuerda enviar el contrato firmado; el poder de abogado limitado, la opción de pago, y el listado de derechos del consumidor, en el plazo de 48 horas. Si el contrato firmado no se recibe en 48 horas, el proceso será retrasado y no se proporcionará ninguna consulta hasta que el contrato firmado sea recibido por el departamento de procesos.**

**E.** El cliente entiende que Credit Consultants USA, Inc. actuará solamente como agente del cliente para el propósito descrito y cualquier servicio y beneficios proporcionados al cliente por los Sostenedores de Registros, de los cuales la información del cliente es obtenida estan sujetos a cualquier acuerdo pre-existente, que el cliente podría haber incorporado con cada uno de los Sostenedores de Registros. El cliente reconoce y conviene que al usar cualquiera de la información personal del cliente para recolectar otra información necesaria, Credit Consultants USA, Inc. está actuando como agente del cliente y no a nombre de cualquier tercero, incluyendo cualquier Sostenedor de Registro del cual se pueda obtener información del cliente. El cliente conviene que cualquier tercero, incluyendo un Sostenedor de Registro del cual se pueda obtener información, deberá tener una autorización y poder de abogado limitada concedidos por el Cliente.

**F.** La información personal del cliente se mantiene confidencial. Credit Consultants USA, Inc. no vende la información personal; se utiliza solamente para los propósitos de la restauración de crédito y se destruye sobre la terminación del proceso (180 días) para seguridad del cliente.

**G.** El cliente entiende que debe contactar Credit Consultants USA, Inc. para cualquier pregunta luego de iniciada la asesoría. Credit Consultants USA, Inc. no contactará al cliente despues de iniciada la asesoría. Credit Consultants USA, Inc. tiene el derecho de transferir el archivo a estado inactivo despues de 45 días de completado el proceso de debate, o despues de 45 días de que no se ha recibido ninguna correspondencia de parte del cliente. Si el cliente contacta Credit Consultants USA, Inc. en una fecha posterior a los 45 días, un cargo adicional sera fijado para reactivar el archivo. El proceso de reparación de crédito dura de 45-60 días, despues de los 60 días, el archivo sera transferido a estado inactivo. La reactivación sera cargado a partir de los 60 días de la consultoría inicial.

**Yo, Confirmo el hecho de que entiendo y convengo lo que estoy firmando, y reconozco que he recibido una copia de los términos y de las condiciones generales y todas sus provisiones y adjuntos. Entiendo que Credit Consultants USA, Inc. no puede garantizar el retiro de ningun item o ningun cambio particular en la cuenta, debido al hecho de que, algunas circunstancias puede estar fuera de nuestro control. Credit Consultants USA, Inc. no es responsable de ningún contacto entre los acreedores y el cliente por deudas no pagodas. No se harán reembolsos despues del 3er día de la cancelación. Una vez que el cliente autoriza el pago mediante cheque o tarjeta de crédito a Credit Consultants USA, Inc. o a sus representantes; el pago servirá como autorización para comenzar el proceso. No se harán reembolsos despues del 3er día de recibido el pago, aunque los terminos generales y condicionesno sean recibidas o conocidas por Credit Consultants USA, Inc. Una vez que el proceso de restauración de crédito sea terminado y si Credit Consultants USA, Inc. no fue capaz de remover ningun item negativo del reporte de crédito, el cliente recibirá el 50% de reembolso.**

**HONORARIOS DE SERVICIO TOTAL: \$399.00/cliente**

Fecha del acuerdo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

- Una copia de este acuerdo enviada por fax será considerada como original.
- Envienos por fax todas las 4 hojas al: 800-596-6551



**Credit Consultants USA**  
..the Credit Enhancement Experts  
Toll-Free Fax: 1-800-596-6551

## Opciones de Pago

Autorizo por este medio a Credit Consultants USA Inc. cargar de mi tarjeta de crédito o débito la cantidad de \$399.00, con el propósito de dar servicios de consultoría de crédito. También autorizo a Credit Consultants USA, Inc. que cuando necesite obtener 1 o 3 de los reportes de crédito, cargue la cantidad de \$34.95 (Experian \$9.50, Equifax \$9.50, y TransUnion \$15.95).

Entiendo que aunque ya he pagado, el trabajo no comenzará hasta después de haber firmado y enviado las 4 hojas del contrato.

Entiendo que los reembolsos no serán dados después de 3 días a partir del día de firmar el contrato.

### La opción de pago por tarjeta de crédito:

Nombre en la cuenta \_\_\_\_\_

Número de la tarjeta de crédito \_\_\_\_\_

Fecha de Vencimiento \_\_\_\_\_ 3 Dígitos del código de seguridad \_\_\_\_\_

### EL pago mediante Cheque (\$20.00 cargo aplicable)

Por favor incluya una copia de un cheque anulado.

## No aceptamos el pago de efectivo

ENTIENDO QUE YO DEBO CONTACTAR A MI CONSULTOR CADA 15-20 DÍAS Y ENVIAR POR CORREO, NO POR FAX, LOS RESULTADOS QUE VENGAN A MI CORREO A:

**CREDIT CONSULTANTS USA, INC**  
Financial Solutions Tower  
2950 W. Cypress Creek Rd. Suite 308  
Fort Lauderdale, FL 33309  
(954) 476-0059

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ -

Por favor envíe todos los reportes de crédito a Credit Consultants USA, Inc en cuanto los reciba.

\*\*\*\*Envíe por fax las 4 páginas firmadas a: 800-596-6551 \*\*\*\*

\*\*\*\*Puede enviarnos por email a: [espanol@mycreditprogress.com](mailto:espanol@mycreditprogress.com)



**Credit Consultants USA**  
..the Credit Enhancement Experts  
Toll-Free Fax: 1-800-596-6551

## **DERECHOS DE ARCHIVO DE CRÉDITO DEL CONSUMIDOR SEGUN ESTADO Y LEY FEDERAL**

Usted tiene el derecho de debatir la información inexacta de su reporte de crédito contactando la oficina de crédito directamente. Sin embargo, ni usted ni ninguna organización de restauración de crédito tiene el derecho de remover información exacta, actual y comprobable de su reporte de crédito. La oficina de crédito debe quitar la información exacta, negativa de su informe solamente si tiene más de 7 años. La información de bancarrota se puede declarar hasta en los próximos 10 años.

Usted tiene el derecho de obtener una copia de su informe de crédito de una oficina de crédito. Usted será cargado un honorario razonable. Sin embargo, usted podría no ser cargado, si ha sido negado por crédito, empleo, seguro, o alquiler de vivienda, debido a su reporte de crédito dentro de los 60 días precedentes. La oficina de crédito debe proporcionar a alguien para ayudarle a interpretar la información en su archivo de crédito. Tiene derecho de recibir una copia gratis de su informe de crédito si usted está desempleado y se ha propuesto solicitar empleo en los próximos 60 días. si usted recibe ayuda del Estado, o si usted tiene razones para creer que hay información inexacta en su informe de crédito debido a fraude.

Usted tiene el derecho a demandar a la organización de restauración del crédito si violó el la ley de Credit Repair Organizacion Act. (Organización de Reparación de Credito). Esta ley prohíbe prácticas engañosas por parte de organizaciones de reparación del crédito.

Usted tiene el derecho de cancelar el contrato con cualquier organización de restauración de crédito por cualquier razón dentro de 3 días laborales, a partir de la fecha firmó el contrato.

Se requiere que la oficinas de crédito sigan procedimientos razonables para asegurar que la información que divulgan es exacta. Sin embargo, errores pueden ocurrir.

Usted puede notificar a la oficina de crédito por escrito que usted disputa la exactitud de la información en su reporte de crédito. La oficina de crédito debe después reinvestigar y modificar o quitar la información inexacta o incompleta. La oficina de crédito podría no cargar ningún honorario por este servicio. Cualquier información y copia pertinentes de todos los documentos que usted tiene referentes a un error se deben entregar a la oficina de crédito.

Si la reinvestigation de la oficina de crédito no resuelve el conflicto a su satisfacción, usted debe enviar una declaración breve a la oficina de crédito para que la mantengan en su archivo, explicando porqué usted piensa que el expediente es inexacto. La oficina de crédito debe incluir un resumen de su declaración sobre la información disputada en cualquier reporte que publique sobre usted.

The Federal Trade Commission regula oficinas de crédito y organizaciones de reparación de crédito. Para más información contacte: The Public Reference Brach Federal Trade Commission Comisión Comercial Washington, Dc 20580.

**Confirmando el hecho de que convengo y entiendo lo que estoy firmando, y reconozco que he recibido una copia de los Derechos de Archivo de Crédito del Consumidor.**

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

\* Una copia de este acuerdo, enviada por fax, será considerada original.

**ENVIE POR FAX LAS 4 PAGINAS A:** 800-596-6551

\*\*\*Puede enviarnos por email a [espanol@mycreditprogress.com](mailto:espanol@mycreditprogress.com)



**Credit Consultants USA**  
**..the Credit Enhancement Experts**  
Toll-Free Fax: 1-800-596-6551

***El Poder Limitado de Abogado***

Esta forma es un poder limitado de abogado y será utilizado con el único propósito de ayudar a la restauración de su crédito. Esto no nos da los plenos poderes de abogado sobre cualquiera de sus otros asuntos.

Yo, nosotros, \_\_\_\_\_, un residente del Condado de \_\_\_\_\_, del Estado de \_\_\_\_\_ doy a Credit Consultants USA, Inc. sus oficiales, empleados y agentes, como mis ayudantes, en y para mi favor, según lo dispuesto en las materias siguientes solamente: Firmar la correspondencia dirigida a las oficinas de crédito, firmar la correspondencia dirigida a los acreedores, obtener información a través del teléfono, fax, Internet, mediante correspondencia escrita o enviada en línea a las oficinas de crédito, a los acreedores, o las agencias de cobros. Si la mediación de una deuda es necesaria yo doy a Credit Consultants USA, Inc., a sus oficiales, empleados y agentes, el derecho de discutir la información para ayudar a resolver una deuda. Mi firma abajo explícita constituye mi aprobación de que Credit Consultants USA, a Inc., actúe como mi agente. También autorizo a Credit Consultants USA, Inc., a sus oficiales, empleados y agentes a custodiar este documento o su copia hasta después de 12 meses de la actual fecha, para obtener cualquier información de mi reporte de crédito que pueda implicar expedientes médicos y/o records de crédito. Dirijo por este medio la autorización directa al portador de este documento para solicitar cualquier información con la presentación de este poder limitado de abogado para los propósitos limitados.

Entrego por este medio al portador de esta autorización así como del recipiente, incluyendo pero no limitando a, la custodia de tales expedientes: records del Repository of the Court (Depositario de records de la Corte), oficinas de crédito (TRW, TransUnion, Equifax, Experian), agencias de reporte al consumidor, establecimientos del comercio al por menor, instituciones de préstamos, agencias de préstamo al estudiante (públicas y/o privadas), incluyendo de cualquier tipo, que podría involucrarse en cualquier momento conmigo, mis herederos, mi familia o mis asociados, debido a la conformidad de esta autorización en entregar la información, o cualquier tentativa de acuerdo con esta.

Si se tiene alguna pregunta en cuanto a la validez de la información escrita abajo. Tengo el derecho de revocar o terminar este Poder Limitado de Abogado; usted me puede contactar a la dirección indicada abajo. Tengo el derecho sobre el Poder Limitado de Abogado en cualquier momento. Este poder limitado de abogado terminará en 12 meses a partir de la fecha de ejecución dispuesta abajo. Todas las preguntas que pertenecen a la validez, a la interpretación y a la administración de este poder limitado de abogado deberán ser determinadas de acuerdo con las leyes del Estado de la Florida. Este Poder Limitado de Abogado es válido en todos los Estados Unidos, así como toda la información dispuesta en el párrafo de arriba mediante la firma de abajo.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

**ENVÍE POR FAX LAS 4 PÁGINAS A 800-596-6551**

\*\*\*Puede enviarnos por email a: [espanol@mycreditprogress.com](mailto:espanol@mycreditprogress.com)